

# シルバーだより もとみや



8号

■発行日／平成25年1月1日 ■発行所／公益社団法人本宮市シルバー人材センター  
■住 所／本宮市本宮字太郎丸112-3 ■電 話／0243-34-5226

長屋諏訪神社 獅子舞

# 年頭あいさつ

理事長 根本 守



新年あけましておめでとうございます。  
会員の皆様には、心健やかに新春を迎えたこと心よりお慶び申し上げます。

昨年は、会員総意による念願でありました、公益社団法人への移行が認められ、昨年四月一日より「公益社団法人本宮市シルバー人材センター」として事業を開始いたしました。

今後は、公益法人として「法人自治（ガバナンス）」、「法令順守（コンプライアンス）」、「透明性の高い経営（情報開示）」を基本として役職員をはじめ会員各位の自主的な参画をいただきながら法人運営に努めてまいります。

また、「センター事業を推進するため、「普及啓発活動」、「入会促進」、「就業開拓」、「調査研究」の活動を継続的に進めてまいります。本年は、公益社団法人として一年目を迎え、会員の皆様が心身ともに健康で生きがいのある自立した人生を送るとともに就業の機会を活かし、地域社会に貢献が出来るよう事業推進に努めてまいります。また、就業にあたっては、シルバー人材センターの目的に誇りを持ち、社会奉仕と共働・共助の基本理念の下、誠実に責任をもつてお客様のニーズに応え、安全を最優先に就業することをお願い申し上げ、年頭のあいさつといたします。



## 「シルバー人材センター」への支援の要請

八月二十二日、本宮市長高松義行様、本宮市議会議長作田博様に「シルバー人材センター」への支援の要請を行いました。要請の内容は、全国シルバー人材センター事業協会が平成二十四年度定時総会において、全国約八十万人の会員が「福祉の受け手から社会担い手として」高齢者福祉施策の大きな部分を担っている状況、急増する高齢者の受け皿としてのセンター機能が充分に果たせるよう要請の内容です。当センターの事業推進と今後の課題も含めて執行機関、議決機関にお願いいたしました。

## 定期監査

8月23日に、平成24年4月～7月の4箇月分の事業状況、12月14日に、平成24年8月～10月の3箇月分の事業状況について、本会の監査計画第3条の規定に基づき、根本義一監事・村上敬子監事による監査が実施されました。

監査の内容は、就業状況および事業実施状況に伴う、財産状況、会員190名の会費の納付状況と未納者の納入通知の指示、国・県・市からの補助金の収入状況、事業に伴う収入、就業した会員への配分金等の支払状況、事業に伴う支出からの収支計算書、現金・預貯金出納、支出伝票の確認、理事の業務執行状況、物品管理台帳、固定資産台帳、会員事故対応

のための団体傷害保険と物損の賠償責任保険の契約・管理状況等の10項目について監査を受けました。

監事から、就業に伴う収入及び配分金、事業運営等の収支計算、運営上の財産状態は適正に処理されおり、事業の内容については、定款の規定に基づき、実施されている。今後も会発展のため適正・的確な運営に努めるよう申入れがありました。

### センター事業実績 平成24年4月分～7月分

発注先	受託件数	就業人員		契約金額			計
		延実人員	延人員	配分金	事務費	材料費	
公共事業	65	424	2,040	9,587,685	780,438	87,200	10,455,323
一般企業	87	344	1,586	6,733,110	711,457	185,873	7,630,440
個人家庭	224	551	874	4,560,425	363,725	56,140	4,980,290
独自事業	0	0	0	0	0	0	0
派遣事業	14	58	799	3,447,705	712,004	0	4,159,709
計	390	1,377	5,299	24,328,925	2,567,624	329,213	27,225,762
前年度対比 104.30%							

### センター事業実績 平成24年4月分～10月分

発注先	受託件数	就業人員		契約金額			計
		延実人員	延人員	配分金	事務費	材料費	
公共事業	109	797	3,820	17,611,680	1,458,162	167,395	19,237,237
一般企業	124	552	2,588	10,970,160	1,206,156	305,275	12,481,591
個人家庭	398	1,058	1,705	8,697,790	694,826	83,990	9,476,606
独自事業	0	0	0	0	0	0	0
派遣事業	26	101	1,452	6,030,265	1,243,760	0	7,274,025
計	657	2,508	9,565	43,309,895	4,602,904	556,660	48,469,459
前年度対比 100.80%							



# 新年のあいさつ

本宮市長 高松義行



新年明けましておめでとうございます。会員の皆様には、清々しく新春をお迎えのことと心よりお喜び申し上げます。平成十九年に設立されました本宮市シルバー人材センターも

ざいます。会員の皆様には、清々しく新春をお迎えのことと心よりお喜び申し上げます。平成十九年に設立されました本宮市シルバー人材センターも

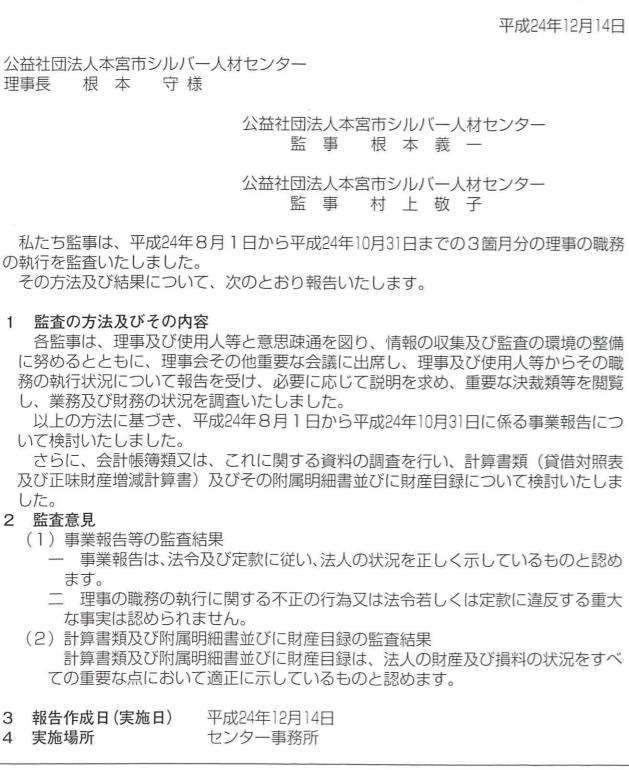
さて、平成二十三年三月十一日に発生の東日本大震災は原子力発電所の事故を誘発し、依然として厳しい状況が続いておりますが、市といたしましては一日も早く「元気な本宮」を取り戻すため、県のほぼ中央に位置する地の利を活かし「福島のへ

六日を迎える、また昨年の四月には新たに公益社団法人としての認定を受け、これまで高齢者の就業機会の提供を通じ、会員の生きがいの充実や地域の活性化を推進してこられました理事長をはじめ関係各位に対しまして、改めまして感謝を申し上げます。

さて、平成二十三年三月十一日に発生の東日本大震災は原子力発電所の事故を誘発し、依然として厳しい状況が続いておりますが、市といたしましては一日も早く「元気な本宮」を取り戻すため、県のほぼ中央に位置する地の利を活かし「福島のへ

そもどみや」を広く発信し、復興に取り組んでまいりたいと考えております。役員並びに会員の皆様におかれましては、豊かな経験と知識を活かし、今後も高齢者の生きがいづくりと地の活性化のために、より一層の就業機会の提供を通じ、会員の生きがいの充実や地域の活性化を推進してこられました理事長をはじめ関係各位に対しまして、改めまして感謝を申し上げます。

結びに、公益社団法人本宮市シルバー人材センターの益々のご発展と、会員の皆様のご健勝とご多幸を心よりご祈念申し上げまして、新年のご挨拶といたします。



## やや不満・不満と回答した方の意見の分析と対策

### Q1 仕事の依頼と受付の対応については、

(意見) ●6時までの受付していただくとありがとうございます。

【分析】 留守番電話、FAX、メールでの対応が出来ないか。

《対策》 10月10日から午後5時15分以後は、留守番電話とFAXで受けられることといたしました。

### Q2 現場下見の実施については、意見はありませんでした。

### Q3 見積もりの提出状況(内容)については、

(意見) ●期日の延長と料金の超過あり。

【分析】 班長の説明不足ではないか。

《対策》 基本は、請負業務のため、就業延長しても料金は受注額と同じで料金追加はありません。ただし、当初見積より作業条件が異なる場合は、再見積を出し、お客様との合意により変更契約により、作業を行うこととなります。

### Q4 作業に入る予定日のお知らせについては、

(意見) ●回答が遅い

【分析】 日程が混んで回答が遅れたのか。

《対策》 お客様とは、こまめに連絡が必要ではないか。班長会議で検討し実践する。

### Q5 作業中の状況については、

(意見) ●今回の方は仕事が遅い、丁寧すぎて時間がかかるのか

【分析】 仕事は遅いが、受注金額に替わりないので理解いただきたい。

《対策》 班長会議で就業について検討し改善に努めます。

### Q6 依頼とおり実施されたかについては、

(意見) ●時間内に終わらず。雑草の花を刈らずに、スズランを根から刈り取り、庭に生えていたフキを取って持ち帰られた。

【分析】 就業内容の打ち合わせ不足、就業規則の厳守。

《対策》 班長会議で検討し意識改革に努めます。

### Q7 作業後の片付けについては、

(意見) ●片づけは不十分だった。「当方にも問題」

【分析】 終了確認の印をいたぐるで、押す前に現場確認をお願いします。

《対策》 お客さまとのコミュニケーション不足、班長会議で検討し、会員に対する主旨徹底を図ります。

(意見) ●毎年宅地約65坪の除草を依頼してきた、片付けが不可ということ草が放置なら「ごみ」捨て場になる可能性がある。  
処分は依頼不可なのか問いたい。

【分析】 昨年は、原発事故による放射能問題があり、残材の処分ができなかった。

《対策》 現在は、可能となりましたので、ご理解ください。

### Q8 お支払いについては、意見はありませんでした。

### Q9 依頼から作業終了までの全体的状況については、

(意見) ●「砂利の所は刈りにくいかから、コンクリートにしな。時間内に終わらなかったが、ハンコは押してよね!」と強制的だった。  
又、「ボランティアでやってるんじゃないから、時間外はやらない」と言った。

【分析】 就業規則を守って就業、お客様とのコミュニケーション不足。

《対策》 班長会議で検討し、接遇の改善に努めます。

### その他センターにご要望等

●個人でも利用したい人がいる様でもっとPRしてみてはどうでしょう

●だいたいは満足しており、助かっています。

●お世話になりました。

●支払日がかなり遅くなる為、払ったのかどうか忘れてしまします。

●リフォームなどに準備する資材、仕様など具体的にアドバイス下されば助かります。

●いつもお世話になります大変感謝しております(暑い中)これからも宜しくお願い致します。

●庭木の剪定をシルバーさん以外にお願いしたことがないので、比べようがないです。

作業などとても感謝しております。全てやや満足にさせてもらいました。

また、お願いしたいと思います。よろしくお願いします。

●又仕事があれば依頼したいと考えております。

●役員さんが真面目な方なので安心して仕事をお願いしています。

今後ともよろしくお願ひします。

●特に岩根から来て下さった○○さん、自分の家庭を手入れするような気持ちが出ていてうれしかったです。

菊を植えてくださいました。咲き始めましたので是非見においでください。

●支払いに向くのが不便。少々勝手なことですが集金をお願いします。

●仕事の内容により人夫出来高金額の方が良いと思う

●仕事の見積もりが難しいと思う。

## お客様満足度調査

センターを利用するお客様が仕事の依頼から作業の状況とその対応等について調査を行い、その結果を分析することにより、お客様ニーズの把握と改善点を見つけ出すために実施しました。

### 1 調査件数 100名 実施: 平成24年7月

23年度の687受託件数から調査人を抽出しました

- (1) 一般企業 15件 (103件)
- (2) 個人家庭 80件 (461件)
- (3) 公共 5件 (123件)
- 計 100件 (687件)
- (4) 回収 43件 43%

### 2 調査結果

9問の質問にお客様からの回答は、非常に満足・満足が83%でした。調査結果は、別表のとおりです。  
また、やや不満・不満は5%あり、17件の意見がありました。

### 3 総合的【分析】と《対策》

#### 【分析】

今回の調査は、個人の就業がやや不満、不満の意見では、コミュニケーション不足が見受けられました。

お客様の不満は、説明不足と理解いただけなかったと思います。

お客様に誤解されないように説明を明確にすることが大切と感じました。

#### 《対策》

会の運営基本は、人間関係で有り現場でつくられます。

会員自ら、営業の意識があればコミュニケーションをお客様と取れるはずです。

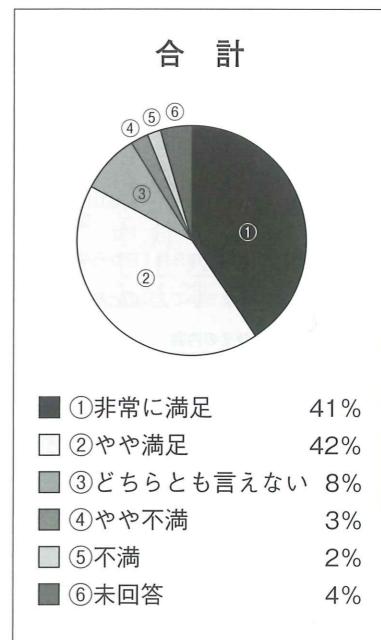
現場では、営業マンに徹すれば、次の就業にも繋がります。

常にあいさつを大切にしましょう。

やや不満・不満の(意見)と【分析】《対策》については、次頁のとおりです。

### お客様満足度調査結果

	①非常に満足	②やや満足	③どちらとも言えない	④やや不満	⑤不満	⑥未回答
Q1	17	20	3	2	0	1
Q2	19	16	7	0	0	1
Q3	15	16	4	3	0	5
Q4	13	21	5	0	1	3
Q5	20	17	4	1	1	1
Q6	24	14	2	1	1	1
Q7	21	16	1	2	2	1
Q8	14	19	6	0	1	3
Q9	15	25	0	1	1	1
合計	158	164	32	10	7	17
	322		32	17		17



### お客様満足度調査

	①非常に満足	②やや満足	③どちらとも言えない	④やや不満	⑤不満	⑥未回答
合計	158	164	32	10	7	17
比率	41%	42%	8%	3%	2%	4%
	83%		8%	5%		4%

# みんなの広場

## 技能は人格をつくる



渡辺 功

私は、「ものづくり」の分野で四十二年間、国家試験の技能検定で県内を回り、若い人たちに技能のすばらしさを話してきました。

ものづくりの技能は、目標とした技能に到達する為に努力すれば、人の人格をつくると確信しています。「技能は人格をつくる」の言葉が大好きです。

今一番気をつけているのが健康です。健康を維持することの大切さ、常日頃の管理がなかなか続かないのが悩みで充実した毎日をすごしています。

地域社会に貢献し、会員の皆さんと楽しく就業させていただく事に感謝しております。

シルバー人材センターは素晴らしい所です、未入会の皆さんお待ちしております。

## 大震災



廣瀬 武夫

この度の東日本大震災には、多かれ少なかれ被害を受けられた事と思います。

いろいろなところでの災害は、地震津波の大きさ・地盤沈下・液状化、そして原発事故。すべて想定外・想定外と報道されています。

想定外には、歴史教育問題があるよう気がするのですが、現在の便利な生活に慣れ、過去を想う生活があつたのでしょうか。

これからも健康第一、身近なところから整理して行きましょう。

## 会員互助会奉仕活動



会員互助会奉仕活動

十月は、地域参加型ボランティア活動・地域環境の美化活動運動を全国シルバーが一斉に「シルバー人材センター普及啓発促進月間」として展開いました。

本会もこの事業に参加し、会員七〇名が本宮地区は、みずいろ公園で、白沢地区は、白沢老人福祉センターでごみ拾い、草むしりの奉仕活動を行いました。秋晴れの天気に、心地良い汗をながしました。

### 感想

紅葉が美しく日本三景松島の島めぐり遊覧、莊厳な瑞巌寺、桃山建築の五大堂、美味しい海鮮昼食、大変楽しい旅行でした。



毛越寺

## 会員互助会だより

### 1 一泊旅行

- ① 開催日 10月29日（月）～10月30日（火）
- ② 行き先 世界遺産「平泉」
- ③ 参加人数 会員21名 事務局3名 計24名

《感想》 素晴らしい紅葉、輝く平泉金色堂、莊厳な毛越寺、浄土式庭園の觀自在王院跡、壮大なえさし藤原の郷、天候にも恵まれ晚秋の奥州路を満喫いたしました。

### 2 感謝の集い

- ① 開催日 10月23日（火）
- ② 行き先 日本三景「松島」
- ③ 参加人数 会員23名 事務局2名 計25名

### 感想

紅葉が美しく日本三景松島の島めぐり遊覧、莊厳な瑞巌寺、桃山建築の五大堂、美味しい海鮮昼食、大変楽しい旅行でした。

## 安全就業委員会

「憩の広場」では、会員自ら製作した、野菜類、布製品、竹細工、木工製品を販売し年間、かなりの収益を上げております。

会員の意識と意欲の高さに感心いたしました。本会の独自事業の検討課題として、事業実施に向け大変勉強になりました。



## 役員研修

十月十七日、会津坂下町SCに「安全就業について」研修訪問いたしました。

大変ご多用の折、池田忠一理事長、新井田方隆安全委員会委員長、渡辺千秋事務局長にご指導いただきました。

本会より六〇名も多い一四〇名の会員が所属して居りますが昨年度は、無事故を達成しています。

会員の意識向上のため「安全適正就業推進大会」を開催し事故防止対策を行なっており、会員の安全対策を学ばせていただきました。

本会も無事故の取り組みについて、大変勉強になりました。



の五点を柱として活動しています。

会員作成のショッピング販売、困りごと応援ボランティア等先進的な活動をしておりました。

また、会員の安全就業に尽力され安心就業の自立を重点に事業推進していることは、当セントラルの今後参考になりまし

十月十八日に適正就業の県内先進地である田村市SCを研修訪問いたしました。

大変ご多用の折、遠藤善一理事長、担当理事、事務局長に案内をいただき見学させていただきました。

補助金が下がり、先行きが不透明な運営となつてゐる、公益社団法人になつたことにより状況が厳しくなつてくると予測される等現況と運営実状を研修させていただきました。

今後の会運當に向け大変勉強になりました。



九月七日に郡山市SCの「シルバーショッピングの広場」を研修訪問いたしました。

大変ご多用の折、佐藤博理事長、相樂利次事務局長に案内をいただき見学させていただきました。

「憩の広場」では、会員自ら製作した、野菜類、布製品、竹細工、木工製品を販売し年間、かなりの収益を上げております。

会員の意識と意欲の高さに感心いたしました。



## 会員入会説明会を開催

広報もとみやに掲載・市の回覧等をいただき、六十歳以上の皆さんを対象にシルバー会員の入会説明会を七月二日、九月三日、十一月一日開催いたしました。

参加者には、「会員のしおり」を配布し、総務部会担当の理事から会の目的、センターが行なう事業、「自主・自立・共働・共助」の基本理念、会員の義務と責任、就業のながれ等の会の基本的事項の説明を行ないました。

次回は、三月一日(金)に開催を予定しております。

### 新会員加入者名

二十四年七月から十一月

三国	菊	遠	安	冬	室	増	草	野	野	野	野	室	子	昭	環	昭	正	かよ子	一	美
浦	分	田	藤	田	渡	辺	野	内	部	下	部	本	宮	第三	班	本	宮	第三	班	本
光	栄	豊	亞	佐	春	英	正	か	よ	下	野	本	宮	第五	班	本	宮	第二	班	本
男	一	子	伝	代	雄	一	美	環	治	本	宮	第五	班	本	宮	第五	班	本	宮	第一
本	宮	第五	班	本	宮	第五	班	本	宮	第四	班	本	宮	第五	班	本	宮	第三	班	本



## 健康講座

9月30日、安全就業管理教育事業として健康講座「自分の健康は、自分で守る」と題して開催いたしました。

講師には、南東北病院理学療法士の室井宏育先生を迎えて、健康寿命を延ばす、介護の三大要因とは老年症候群に気づけ、認知症の予防等について分かりやすく講演と実践の指導をいただきました。



## 車両運転業務講習会

安全就業管理教育事業として、七月三日

車両運転業務講習会を開催いたしました。

施設からの委託により、車両運転を業務としている会員に、より安全運転の励行をお願いするものです。

なぜ、事故が起きるのか、どのような状況で、どこの場所で事故が多く発生しているか、年齢と判断力等の基本的な運転とは何かを学習いたしました。

講師には、郡山北警察署本宮分庁舎交通課の巡回部長佐藤さんから懇切丁寧に講習をいただきました。



## 編集後記

七月四日、いわき市シルバー人材センターに「会報の紙面作りについて」視察研修のために訪問いたしました。

業務繫多な時節に、永山哲朗理事長、山本禎子報委員長、影山靖翁広報委員、合津憲一事務局長に出席していただき、誌面つくり、原稿収集、校正と発行までの苦労話し等、懇切丁寧にご指導いただきました。

委員四名により、原稿集め、編集校正をすべて行っており、紙面つくりは、とてもきれいにまとまっており読みやすく出来栄えには感服いたしました。

会員紹介ページは、毎回就業六力所の会員を紹介して会報への会員参加がなされており、基本を教わったような気がしました。

委員の皆さん、意欲的で、会員の投稿のお願いにはすぐに出していました。羨ましく思いました。

五十四号の発行、基矗がしっかり出来ており、大変勉強になりました。

本会も、がんばって紙面作りをしていきたいと思います。

### \*広報委員会\*

委員長	副委員長	委員長	委員長	委員長	委員長
根本渡辺	根本多	菊地	川名	菊地	川名
恵美和彦	勝春	次雄	力	次雄	力
本宮第五班	本宮第五班	本宮第五班	本宮第五班	本宮第五班	本宮第五班